



## HOTELSKA PRAVILA I KUĆNI RED

Dobrodošli u Hotel Kneževina.  
Mesto gde odmor počinje.

Kako bismo osigurali bezbednost i komfor svih gostiju hotela tokom njihovog boravka, pružamo Vam više informacija za što prijatniji boravak.

### PRIJAVA I BORAVAK GOSTIJU

Sobe mogu koristiti samo gosti koji su propisno prijavljeni na recepciji hotela, za šta je potreban važeći lični dokument.



Vreme check in-a (prijave u hotel) je od 13:00h.



Vreme check out-a (odjave iz hotela) je do 12:00h na dan odlaska.



Za odjavu posle 12:00h na dan odlaska gost je obavezan da konsultuje recepciju zbog provere stanja slobodnih kapaciteta hotela. Obavezna je prethodna najava produženja boravka. Recepcija vrši naplatu usluga po zvaničnom cenovniku hotelskih usluga.



Dnevni boravak podrazumeva dnevno korišćenje sobe u periodu od 10:00h do 18:00h. Ukoliko gost planira duže zadržavanje u sobi neophodno je da obavesti recepciju zbog provere stanja slobodnih kapaciteta hotela. Recepcija vrši naplatu usluga po zvaničnom cenovniku hotelskih usluga.



Boravišna taksa se plaća po osobi po danu i iznosi 146,00 din. Osobe mlađe od 7 godina su oslobođene naplate boravišne takse.



Gosti dobijaju ključ po registraciji na recepciji. Ljubazno Vas molimo da se sobe zaključavaju, a ključ preda na recepciji pri odlasku iz hotela. Ukoliko gost izgubi ključ ili ga ne preda na recepciju u obavezi je da za gubitak ključa plati naknadu iz cenovnika za naplatu.



Domaćinstvo hotela održava sobe i menja peškire svakodnevno. Ukoliko se ukaže potreba za češćim održavanjem u sobama i apartmanu molimo Vas da obavestite recepciju.



Noćni recepcioneri imaju pravo provere stanja sobe prilikom odjave gosta iz hotela.



Doručak se služi u restoranu Kneževina u holu hotela od 07:00– 11:00h



Ručak se služi u restoranu Kneževina u holu hotela od 12:00– 16:00h



Večera se služi u restoranu Kneževina u holu hotela od 17:00– 21:00h



Menu a la carte dostupan je svim gostima hotela u periodu od 07:00– 23:00h

### NAPLATA HOTELSKIH USLUGA

Hotelske usluge ne mogu da se naplate unapred već samo po završetku usluge. Deo hotelskih usluga može biti izmiren unapred, dok se konačna naplata svodi u toku check out-a.



Dodatne usluge poput mini bara i troškova telefona se dodatno naplaćuju prilikom odlaska gosta iz hotela.



U slučaju direktnе rezervacije obavezna je garancija plaćanja po dogovoru sa menadžmentom hotela.



U slučaju da gost boravi u hotelu duži vremenski period, plaćanje je nedeljno ili po dogovoru sa menadžerom hotela.



Hotel zadržava pravo da pri pravljenju rezervacije ili po prijemu gosta, zahteva garanciju plaćanja za ekstra troškove. Pravilo kuće je da se po sobi po noći za potrebe garancije plaćanja ekstra troškova, deponuje iznos od 3000,00 rsd.



Plaćanje se vrši u dinarima po zvaničnom srednjem kursu Narodne Banke Srbije na dan dolaska gosta.



Gosti su obavezni da nadoknade štetu koju su prouzrokovali ili načinili. Naplata oštećenja se vrši po zvaničnom cenovniku naplate overenom od strane menadžmenta hotela.



Ako u toku Vašeg boravka, iz bilo kog razloga, morate da se odjavite pre isteka rezervacije, potrebno je da recepciju obavestite 24h ranije ili će u protivnom biti naplaćeno još jedno noćenje sa doručkom.



U slučaju otkaza smeštaja od strane hotela, a prouzrokovano povredama pravila kućnog reda, gostu se naplaćuje celokupan iznos za rezervisan period bez obzira na kraći boravak.

## **NIJE DOZVOLJENO**

Nije dozvoljeno u hotel unositi eksploziv, oružje, zapaljive materijale i ostale hemikalije opasne po okolinu.



Nije dozvoljeno unošenje hrane i pića u hotel. Hotel zadržava pravo da unešenu hranu/piće ukloni.



Korišćenje pegli rešoa, električnih grejalica i drugih grejnih tela nije dozvoljeno.



Gosti hotela moraju biti prikladno obučeni i obuveni kada se kreću kroz javne prostore hotela.



Uznemiravanje drugih gostiju nije dozvoljeno. Hotel zadržava pravo otkaza daljeg boravka gostu/grupi gostiju koji je unemiravao druge goste ili na drugi način povredio propisana pravila i Kućni red.



Hotel ne dozvoljava boravak kućnih ljubimaca u sobama.

## **DODATNA PRAVILA**

U slučaju aktiviranja protivpožarnog alarma, molimo Vas da pratite instrukcije evakuacionog plana koji se nalazi na vratima svake sobe.



U hotelu postoji 4 nepušačke sobe, i 12 pušačkih soba. Sve sobe su obeležene znakovima koji određuju tip sobe. Hotel zadržava pravo da u slučaju pušenja u nepušačkim sobama i ostalim prostorijama u kojima je zabranjeno pušenje, naplati iznos od 50 eur (dinarska protivvrednost), obzirom da je hotel u slučaju ove zabrane odgovoran pred zakonom.



Molimo Vas da eventualne nepravilnosti, kvarove ili prigovor na uslugu odmah prijavite recepciji. Naknadne i ne blagovremene žalbe, na koje nismo imali mogućnosti da reagujemo, nećemo uzimati u razmatranje kao osnov za umanjenje cene smeštaja.



Gosti imaju mogućnost da na vrata sobe stave oznaku „NE UZNEMIRAVAJ (DO NOT DISTURB)“. Pravilo hotela je da ova oznaka može stajati najduže 24h, nakon čega hotel zadržava pravo da iz bezbednosnih razloga i sigurnosti gosta, uđe u sobu i proveri opšte stanje.

## DODATNE USLUGE

U hotelu su dostupne usluge pranja i peglanja veša kao i hemijskog čišćenja prema važećem cenovniku koji se nalazi u svakoj sobi.



U hotelu je dostupan besplatan WiFi. Za pristupne šifre obratite se recepciji ili nekom od osoblja restorana.



Za Vaš komfor obezbedili smo sef u nekim od soba. Hotel ne snosi odgovornost za bilo koje oštećenje i gubitak Vaših ličnih stvari, ali Vas molimo da sve izgubljene i pronađene stvari odmah prijavite recepciji. Molimo Vas da pre napuštanja hotela proverite da li ste ispraznili sef i poneli dokumenta i sve dragocenosti za sobom.



Hotel ima sopstveni parking ispred samog objekta. Uslučaju da se gost odluči da koristi parking, hotel ne snosi odgovornost za sigurnost vozila. Parking je besplatan za sve goste hotela i posetioce restorana. Prethodna najava i rezervacija parking mesta nisu neophodni.



Početkom korišćenja smeštaja podrazumeva se da je gost upoznat sa kućnim redom hotela.

Menadžment Hotela Kneževina  
2015. godina

Dobrodošli u Hotel Kneževina.  
Mesto gde odmor počinje.

